

УТВЕРЖДАЮ
Совина Л.А.
(и.о. заведующего МДОУ «Детский сад № 107»)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад №107»
(наименование организации)
на 2019 - 2020 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	1. Информирование родителей о наличии визуального ряда о деятельности организации.	Декабрь 2019	Махалкина Т.В. – координатор по работе с семьей	Общее родительское собрание, собрания групп. Сделать буклет о сайте дошкольного учреждения	Январь, 2020
	2. Совершенствовать сайт дошкольного учреждения	Декабрь 2019	Совина Л.А. старший воспитатель		Январь, 2020
Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуги и их функционировании	1. Повышение компетентности родителей по организации интерактивного взаимодействия	Январь 2020	Березина Н.Ю. воспитатель	Презентация	Февраль, 2020

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью организации, размещенных на информационных стендах, на сайте	1.Повышение компетентности родителей о дистанционных способах обратной связи.	Январь 2020	Совина. Л.А. старший воспитатель	Презентация	Февраль, 2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1.Заседание совета родителей	Январь, 2020	Тимофеева Г.К. заведующий, Фатиева Т.Е зам.зав по АХР, Стрелец Г.Н. главный бухгалтер	Отчет о использовании и плана ПФХД за 2018 – 2019 учебный год. Порядок действия по улучшению материально – технической базы. План по ПФХД 2019 – 2020 учебного года	Январь, 2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений с учетом доступности для инвалидов	Здание построено в 1983 году. Проект дошкольного учреждения не предусматривает доступности условий для инвалидов	По мере финансирования	Тимофеева Г.К. заведующий, Фатиева Т.Е. зам. зав по АХР		По мере финансирования
Обеспечение в организации условий			Совина Л.А. старший воспитатель		

доступности, позволяющим инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими				и по сопровождению инвалидов. Наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных деятельностью образовательных услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Повышение компетенции администрации	Декабрь, 2019	Тимофеева Г.К. заведующий	Индивидуальное консультирование, самообразование	Январь, 2020
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Повышение компетенции педагогов, требований, предусмотренных профессиональным стандартом педагога к выполняемой профессиональной деятельности (трудовой функции), ФГОС ОО	Январь, 2020	Копанскова Е.Е. педагог - психолог	1.Занятия с элементами тренинга по конструктивному взаимодействию с участниками ВОП	

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Повышение компетенции сотрудников ДОУ по речевой коммуникации	Декабрь, 2019	Копанскова Е.Е. педагог – психолог, Сиднева Ю.В. учитель - логопед	Индивидуальное консультирование по речевой культуре общения	Январь, 2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Повышение уровня квалификации педагогов, доброжелательность педагогов и сотрудников детского сада, активное и открытое взаимодействие педагогов с родителями (законными представителями)	Февраль, 2020	Совина Л.А. старший воспитатель, Махалкина Т.В. координатор по работе с семьей, Копанскова Е.Е. педагог - психолог	Дни открытых просмотров, семейные вечера, работа консультационного пункта, привлечение социальных партнеров	Март, 2020
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Пересмотр циклограммы специалистов ДОУ	Декабрь, 2019	Тимофеева Г.К. заведующий	Приказы	Январь, 2020
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Расширение спектра образовательных услуг ДОУ	Декабрь, 2019	Тимофеева Г.К. заведующий	Введение дополнительных услуг	Январь, 2020