

**Отчет о выполнении плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МДОУ «Детский сад № 107»
(на 01.09.2021 г.)**

<i>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</i>	<i>Отметка о выполнении</i>
I. Открытость и доступность информации об организации			
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	1. Информирование родителей о наличии визуального ряда о деятельности организации. 2. Совершенствовать сайт дошкольного учреждения	Махалкина Т.В. – координатор по работе с семьей Совина Л.А. старший воспитатель	Выполняется систематически
Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуги и их функционировании	1. Повышение компетентности родителей по организации интерактивного взаимодействия	Березина Н.Ю. воспитатель	Выполняется систематически
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью организации, размещенных на информационных стендах, на сайте	1. Повышение компетентности родителей о дистанционных способах обратной связи.	Совина. Л.А. старший воспитатель	Выполняется систематически
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Заседание совета родителей	Тимофеева Г.К. заведующий, Фатиева Т.Е. зам. зав по АХР, Стрелец Г.Н. главный бухгалтер	Выполняется в соответствии с запланированным и мероприятиями
III. Доступность услуг для инвалидов			
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений с учетом доступности для инвалидов	Здание построено в 1983 году. Проект дошкольного учреждения не предусматривает доступности условий для инвалидов	Тимофеева Г.К. заведующий, Фатиева Т.Е. зам. зав по АХР	Выполнено частично
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющим инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими		Совина Л.А. старший воспитатель	Выполняется в соответствии с запланированным и мероприятиями

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных деятельностью образовательных услуг для инвалидов			Выполняется в соответствии с запланированным и мероприятиями
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Повышение компетенции администрации	Тимофеева Г.К. заведующий	Выполняется систематически
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Повышение компетенции педагогов, требований, предусмотренных профессиональным стандартом педагога к выполняемой профессиональной деятельности (трудовой функции), ФГОС ОО	Копанскова Е.Е. педагог - психолог	Выполняется в соответствии с запланированным и мероприятиями
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Повышение компетенции сотрудников ДОУ по речевой коммуникации	Копанскова Е.Е. педагог – психолог, Сиднева Ю.В. учитель - логопед	Выполняется в соответствии с запланированным и мероприятиями
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Повышение уровня квалификации педагогов, доброжелательность педагогов и сотрудников детского сада, активное и открытое взаимодействие педагогов с родителями (законными представителями)	Совина Л.А. старший воспитатель, Махалкина Т.В. координатор по работе с семьей, Копанскова Е.Е. педагог - психолог	Выполняется в соответствии с запланированным и мероприятиями и систематически
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Пересмотр циклограммы специалистов ДОУ	Тимофеева Г.К. заведующий	Выполняется в соответствии с запланированным и мероприятиями
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Расширение спектра образовательных услуг ДОУ	Тимофеева Г.К. заведующий	Выполняется в соответствии с запланированным и мероприятиями