

1. ***Целевой раздел*** 
   1. ***Пояснительная записка***

*Программа* *профилактики для педагогов «Служба медиации в образовательном пространстве в ДОУ» разработана и реализуется в соответствии со следующими нормативно-правовыми документами:*

* *Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ;*
* *Федеральный закон от 27.07.2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника»*
* *Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 № 1430-р*
* *Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761 "О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы"*
* *Законодательная база медиации*
* *Приказ о создании службы медиации*
* *Положение о службе медиации в МДОУ «Детский сад № 107»*
* *Приказ об утверждении положения о службе медиации в МДОУ «Детский сад № 107»*
* *План работы службы медиации МДОУ «Детский сад № 107»*
* *Основные принципы восстановительной медиации*
* *Документы, организующие деятельность службы медиации МДОУ «Детский сад № 107» и работу медиатора*

*В современном мире конфликты неизбежны. Они могут возникать при любых жизненных обстоятельствах в разный период нашего развития. Иногда, невольные конфликты из-за банального непонимания и разницы во взглядах возникают даже между взрослыми - педагогами и родителями (законными представителями).**Разрешать конфликты самостоятельно конструктивно и результативно оказывается сложно, а иногда непосильно даже взрослым.**Согласно Федеральному закону от 27.07.2010 № 193-ФЗ, под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.*

***Медиатор -****независимое лицо, которое выступает в качестве посредника в урегулировании конфликта и помогает разрешить ситуацию в интересах конфликтующих (каждого конфликтующего).*

*В****процессе медиации****конфликтующие (или обидчик и жертва) встречаются для переговоров, а ведущий (медиатор) создает условия для взаимопонимания всех участников и для достижения договоренности о приемлемых для них вариантах разрешения проблемы.*

***Служба медиации****- эта служба, состоящая из работников образовательной организации.*

* 1. ***Актуальность Программы***

*Актуальность программы обусловлена тем, что развитие медиации в дошкольном образовательном учреждении имеет ряд причин: в современном обществе всё в большей степени наблюдается социальное расслоение, отсутствие единых целей и морали приводит к росту социального напряжения, противостоянию интересов и конфликтности, обострению противоречий в обществе. Развитие службы медиации - социальная инновация, направленная на формирование безопасной среды не только для детей, но и для взрослых.*

***Медиация для родителей****. Медиация позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать детей  от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился. Кроме того,  медиация - это инструмент помощи в разрешении конфликтов между детьми-детьми, между детьми и взрослыми.*

***Медиация для детей.*** *В процессе медиации каждый участник, как ребёнок, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создаётся необходимое чувство безопасности, где  может создаваться разрешение спора, где стороны могут прийти к соглашению, которое, скорее всего, будут склонны реализовывать, так как непосредственно участвовали в его создании.*

***Медиация для дошкольного учреждения.*** *Детский сад посещают дети семей разного социального положения. Иногда интересы детей или родителей не совсем «совпадают» с общепринятыми правилами и нормами. Таким образом, кто-то оказывается вовлечённым в конфликт. Используемая работа службы медиации позволяет решить возникающие недоразумения и споры.*

*Главная цель медиации - превратить детский сад в безопасное, комфортное  пространство для всех участников образовательного процесса (воспитанников,  воспитателей, родителей и т.д.). Служба медиации нужна для мирного решения проблем, снижения уровня агрессии в дошкольном учреждении и сохранения добрых отношений. В мировой практике это один из способов разрешения споров, в котором нейтральная сторона, называемая медиатором, способствует выработке внесудебного решения.*

* 1. ***Цель, задачи Программы***

*Цель Программы: распространение среди педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов; воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам).*

*Задачи программы:*

* *создать   условия для  формирования бесконфликтной образовательной среды дошкольного учреждения;*
* *повысить профессиональную компетентность сотрудников дошкольного учреждения посредством обучения их медиативным технологиям и основам медиации;*
* *информировать педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации;*
* *популяризировать конструктивные способы урегулирования конфликтов   с   целью формирования у граждан понимания личной ответственности в вопросах защиты своих прав;*
* *формировать культуру отношений субъектов образовательного процесса (воспитанников, педагогов, администрацию, родителей (законных представителей) посредством медиативных технологий*

*Программа предполагает групповую форму работы на основе презентации в формате теоретических занятий с элементами тренинга. Программа рассчитана на 2 года, по 1 занятию в квартал (всего 8 занятий), продолжительность каждого - 1 час. Ведущим Программы может быть руководитель службы медиации, педагог-психолог. Ведущему необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), создания безопасного психологического пространства в коллективе.*

* 1. ***Ожидаемые результаты***
* *Расширены понимания и причины возникновения конфликтов*
* *Освоены основные принципы медиативного подхода к разрешению конфликтов и особенностей деятельности службы медиации*
* *Освоены эффективные способы общения и разрешения конфликтов*
* *Развиты навыки самоанализа и самоконтроля собственных эмоциональных состояний у педагогов*

1. ***Содержательный раздел***
   1. ***Основные принципы медиации***

*Основными принципами медиации являются:*

* *Добровольность. Вы участвуете во встрече добровольно, Вас никто не принуждает к участию в процедуре медиации. Вы вправе отказаться от участия в медиации, как до её начала, так и в ходе самой медиации.*
* *Информированность. Медиатор предоставит Вам всю необходимую информацию о сути медиации, её процессе  и правах участников медиации.*
* *Конфиденциальность. Медиатор или служба медиации не имеют право разглашать информацию о процессе медиации. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни, либо возможности совершения преступления. При выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена.*
* *Ответственность сторон и медиатора. Медиатор несет ответственность за ход встречи, за соблюдение участниками принципов и правил медиации. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.*
* *Нейтральность медиатора. Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию.*

*Таким образом, если Вы добровольно согласились участвовать в процессе медиации, то специально обученный человек - медиатор, будет содействовать вам в разрешении конфликта, как третья нейтральная сторона. Медиатор не будет осуждать Вас, не будет разглашать информацию, полученную от участников процесса медиации. Медиатор будет только**помогать конфликтующим сторонам договориться и прийти к взаимовыгодному решению.*

* 1. ***Этапы процедуры медиации***

*Процедуру медиации можно условно разбить на несколько этапов:*

* *Вступительное слово медиатора. Выработка общих правил общения, проверка на добровольность вступления в процедуру.*
* *Презентация сторон. Каждой стороне отводиться равное количество времени.*
* *Дискуссия.*
* *Выработка решений.*
* *Принятие решения, соглашение.*

*Таким образом, чтобы дети умели сами выходить из трудной ситуации, нужно, чтобы им дали возможность на равных участвовать в разрешении конфликтов, прислушаться к их мнению. Благодаря медиации можно снизить уровень конфликтов, разрешить споры не доводя их до более тяжких последствий. То есть, на ранних стадиях  помочь детям не попасть в сложную жизненную ситуацию.*

1. ***Огранизационный раздел***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***№*** | ***Образовательные события*** | ***Время*** | ***Ответственные*** |
| *1.* | *Служба медиации в дошкольном учреждении. Особенности медиации* | *1* | *Руководитель службы медиации,*  *старший воспитатель,*  *педагог-психолог* |
| *2.* | *Особенности конфликтов* | *1* | *Руководитель службы медиации, педагог-психолог* |
| *3.* | *Культура взаимоотношений* | *1* | *Руководитель службы медиации,*  *старший воспитатель,*  *педагог-психолог* |
| *4.* | *Восстановительная медиация. Виды программ примирения* | *2* | *Руководитель службы медиации,*  *старший воспитатель,*  *педагог-психолог* |
| *5.* | *Организация методической работы с кадрами. Обновление РППС для урегулирования конфликтов* | *1* | *Руководитель службы медиации,*  *старший воспитатель,*  *педагог-психолог* |
| *6.* | *Использование медиативных технологий в образовательном процессе* | *1* | *Руководитель службы медиации,*  *педагог-психолог* |
| *7.* | *Формирование мотивационной готовности педагогов и родителей к овладению навыками медиативного подхода* | *1* | *Руководитель службы медиации,*  *педагог-психолог* |
|  | *Итого:* | *8* |  |

* 1. ***Содержание Программы профилактики для педагогов на 2022-2023 учебный год***

***Занятие 1***

***Служба медиации в дошкольном учреждении. Медиация, как процедура***

*С января 2011г. в России вступило в силу законодательство, институционализирующее медиацию в российском правовом пространстве. Закон закрепляет понятие медиации как особой формы посредничества. Понятие «процедуры медиации» обозначено так: «способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения» (п.2 ст.2 Закона о медиации).*

*Таким образом, медиатор - это «независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора».*

*В законе о медиации отдельно выделены принципы проведения процедуры медиации: «взаимное волеизъявление сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора».*

*В процессе организации методической работы с педагогическими кадрами обучение медиативным технологиям поможет повысить профессиональный уровень воспитателей, педагогическое мастерство при реализации своих трудовых функций.*

***Занятие 2.***

***Особенности конфликтов***

*Конфликт - (от лат. сonflictus - столкновение) это отсутствие согласия между двумя или более сторонами, которые могут быть конкретными лицами или группами.*

*Конфликты могут быть:*

* *Конструктивными - способствуют принятию обоснованных решений и развитию взаимоотношений (хорошие, полезные)*
* *Деструктивными - препятствующие эффективному взаимодействию и принятию решений (плохие, вредные)*

*Структура и характер конфликта определяется:*

* *Степенью конфронтации сторон конфликта или системностью противоречия*
* *Внутри личностными  разногласиями*
* *Межличностной конфронтацией*
* *Конфликтом  личности и группы*
* *Межгрупповыми  противоречиями*

*Алгоритм решения конфликтов:*

* *согласование интересов и ожиданий сторон;*
* *найти способы оптимизации состояния и влияния внешней социализированной среды;*
* *выявить ошибки в действиях стороны и создать условия для принятия правильного решения всеми сторонами.Ошибка может совершаться одним представителем спорных сторон, но исправляется с участием всех представителей конфликта.*

*Принятие решений может осуществляться двумя механизмами:*

* *интеллектуальным - осознанием ошибочных реакций;*
* *эмоциональным - снятием напряжения, затем осознанием сути проблем конфликта.*

***Занятие 3***

***Культура взаимоотношений***

* *Проведение цикла семинаров для педагогов детского сада «Медиативная компетенция в профессиональной деятельности педагога»*
* *«Практические приёмы выхода из конфликтных ситуаций с использованием примирительных технологий»*
* *Проведение тренингов для педагогов «Позволь себе быть счастливым», «Профилактика эмоционального выгорания педагогов», «Я - педагог. Работаем в коллективе», «Формирование команды и преодоление стрессов в педагогическом коллективе»*
* *Мастер-класс «Искусство общения», «Культура педагогического общения».*

***Занятие 4***

***Восстановительная медиация. Виды программ примирения***

*Ядром примирительных программ (медиации, кругов) являются встречи конфликтующих сторон, в ходе которых обсуждаются важные способы выхода из конфликта. В ходе встреч с помощью подготовленных ведущих (медиаторов) изменяются отношения между сторонами конфликта: от отношений взаимного отчуждения, а, порой - ненависти, злобы и агрессии, стороны шаг за шагом приходят к пониманию друг друга. Результатом такого взаимопонимания может быть принятие и реализация обязательств по заглаживанию вреда и осуществление по отношению друг к другу восстановительных действий.*

*Восстановительная медиация - это процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора. Фактически целью медиации  является примирение сторон, в работе подобной службы медиации (примирения) поднимаются три важных вопроса:*

*1 вопрос: «К каким последствиям привёл конфликт, и какие чувства он вызвал у участников?». Высказывание чувств с одной стороны помогает выговориться, рассказать о своих переживаниях, позволить другому участнику поглядеть на это со стороны.*

*2 вопрос: «Если потерпевшему причинен вред, то, как его можно восстановить?» И здесь уже стороны путём переговоров приходят к решению, каким должно быть возмещение. Достаточно ли извинений, искренние ли они и так далее. И если стороны договорились, то это и есть справедливость, это должны определять сами участники конфликта, а не директор, психолог.*

*3 вопрос: «Как сделать, чтобы конфликт больше не повторился?». Здесь уже разбирается социальная ситуация сторон и возможная социальная или психологическая помощь.*

*Примирительные программы проводятся на основании письменного соглашения о проведении процедуры медиации, в нём содержатся сведения о предмете спора, медиаторе, о порядке проведения процедуры медиации, расходах, о сроках проведения медиации.*

*Результатом медиации становится письменное медиативное соглашение, в котором содержатся сведения о предмете спора, медиаторе, проведённой  процедуре медиации, а также согласованные сторонами обязательства, условия и сроки их выполнения. Медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципа добровольности и добросовестности сторон.*

*Восстановительная медиация осуществляется с помощью примирительных программ, которые выбираются медиаторами, исходя из причины конфликта.*

***«Круги заботы»***

*Это одна из самых сложных программ примирения. Такие «круги» проводятся в случаях, когда фактически разрушена или отсутствует семья. В этой ситуации необходимо создавать некоторый эквивалент первичной социальной среды, поддерживающей обучающегося. Ведущий «круга заботы» инициирует серию встреч с коллегами, руководителем. Инициативы участников кругов с помощью ведущего должны превратиться в серию взаимосвязанных мероприятий, входящих в программу реабилитации. Важную роль в кругах заботы играют специалисты - психологи и педагоги, поскольку от них во многом зависит реализация программы реабилитации. Присутствие социального работника, социального педагога в кругах заботы обязательно. От данных специалистов поступает основная информация о ситуации, возможных участниках кругов. Они также следят за выполнением принятых в ходе кругов обязательств.*

***Программа примирения жертвы и обидчика****(встреча по заглаживанию вреда)*

*Применяется, когда есть криминальная ситуация и стороны признают свое участие в ней. Такая программа может задействовать большой спектр ситуаций: кражи, конфликты, хулиганство, вымогательство, вандализм, грабежи, угоны. Встречи жертвы и правонарушителя «лицом к лицу» направлены на создание условий преодолений последствий конфликта силами самих участников криминальной ситуации. Такая программа проводится, при условии, что обидчик признаёт свою ответственность  за случившееся и хочет исправить ситуацию.*

*Медиатор помогает достичь взаимопонимания, разобраться с причинами, вызвавшими данную ситуацию, помогает выразить чувства, способствует принятию разумного решения конфликта.*

* 1. ***Содержание Программы профилактики для педагогов на 2023-2024 учебный год***

***Занятие 5***

***Организация методической работы с кадрами. Обновление развивающей предметно-пространственной среды для урегулирования конфликтов***

* *Просвещение всех субъектов образовательного процесса и проведение информационных мероприятий с целью донесения ценностей восстановительного подхода в разрешении конфликтов.*
* *Апробация практической работы службы медиации по вопросам предупреждения и разрешения конфликтов, работа службы медиации по конкретным ситуациям.*
* *Оценка эффективности деятельности службы медиации.*
* *Разработка универсального пакета методических материалов (кейсов).*
* *Обсуждение предложений по повышению эффективности работы службы медиации.*
* *Оформление страницы сайта детского сада по вопросам службы медиации.*
* *Организация  примирительной среды «Уголков примирения», «Скамьи примирения».*

***Занятие 6***

***Использование медиативных технологий в образовательном процессе***

* *Разработка и проведение цикла игровых занятий для воспитанников детского сада «Учимся общаться»*
* *Создание «Тропы примирения»*
* *Театральный мини-фестиваль групп, посвященный «Дню дружбы»*
* *Ежегодные конкурсы и выставки рисунков «Дружат дети всей земли»*
* *Введение в режимные моменты деятельности группы «Круг доброты», «Круг дружбы»*
* *Разработка и проведение программ медиации для старших дошкольников в сенсорной комнате.*
* *Квест игры «Найди себе друзей»,*
* *Создание видео-медиатеки*

***Занятие 7***

***Формирование мотивационной готовности педагогов и родителей к овладению навыками медиативного подхода***

*Обеспечение вовлечения родителей в службу медиации:*

* *Проведение цикла семинаров-практикумов для родителей, проявивших интерес к работе службы медиации детского сада*
* *Общая родительская конференция «Давайте жить дружно»*
* *Детско-родительский тренинг «Навстречу друг другу»*
* *Занятия с элементами тренинга «Круг друзей»*
* *Создание виртуальной копилки пожеланий родителей сотрудникам и администрации детского сада*

*Планируемые результаты:*

* *Знание норм и правил межличностного общения, социального взаимодействия в рамках общего образовательного пространства с субъектами образовательного процесса*
* *Умения формулировать и отстаивать объективную оценку реальной ситуации, отбирать эффективные способы конструктивного разрешения конфликта*
* *Владение техниками, методиками разрешения спора, приводящих стороны конфликта к разрешению разногласий.*

*Обеспечение вовлечения педагогов в службу медиации:*

* *Появляется возможность конструктивно управлять межличностными  конфликтами. Конфликты используются в качестве воспитательной ситуации, которая при правильной организации, может помочь развитию положительных отношений*
* *Происходит восстановление душевного равновесия в ходе «кругов сообщества», применяемых для работы с профессиональным выгоранием педагогов*
* *Приобретаются новые знания и практические навыки в области выстраивания межличностных отношений в детской и детско-взрослой среде, происходит развитие методов и форм нравственного  воспитания, социализации дошкольников*
* *Осваиваются новые педагогические инструменты для разрешения трудных ситуаций и конфликтов*
* *Происходит освоение восстановительного подхода для поддержания порядка в детской среде*
* *Помогает педагогам выстроить перспективы развития, наметить и структурировать приоритетные направления деятельности в современных условиях, а также план действий и поэтапную реализацию целей и задач*
  1. ***Литература:***

1. *Постановление Правительства Российской Федерации от 3 декабря 2010 г. «О программе подготовки медиаторов» // Приказ Министерства образования и науки от 14 февраля 2011 г. «Об утверждении программы подготовки медиаторов» // Российская газета. 2011. 23 марта*
2. *Раева Г. Н. Азбука медиации / Г. Н. Раева. М.: Научно-методический центр медиации и права. 2011. 237 с*
3. *Туранин В. Ю., Кривошеев П. Ю. «К вопросу о формировании служб школьной медиации в образовательных организациях» // В. Ю. Туранин, П. Ю. Кривошеев. Наука. Искусство. Культура. 2014 № 3 С. 5-10*
4. *ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27 июля 2010 г. // СЗ РФ. 20*
5. *Интернет  ресурсы:*

[*https://www.stoppav.ru/takedown/2686-formy-dokumentov-sshm*](https://www.google.com/url?q=https://www.stoppav.ru/takedown/2686-formy-dokumentov-sshm&sa=D&source=editors&ust=1615225167669000&usg=AOvVaw1E728pRR5kNlmYlwGb915j)

[*http://irkmediator.ru/proiects/proekt-put-k-soglasivu-mediaciva-kakinnovacionnyy-institut-grazhdanskogo-obshchestva*](http://irkmediator.ru/proiects/proekt-put-k-soglasivu-mediaciva-kakinnovacionnyy-institut-grazhdanskogo-obshchestva)

[*http://www.8-926-145-87-01.ru/*](https://www.google.com/url?q=http://www.8-926-145-87-01.ru/&sa=D&source=editors&ust=1615225167671000&usg=AOvVaw2p1zDuqZZVKU54Dn_EbtNE)

[*http://mediators.ru/rus/course/school/*](https://www.google.com/url?q=http://mediators.ru/rus/course/school/&sa=D&source=editors&ust=1615225167671000&usg=AOvVaw2OsTL8BLzw0aw097BvvRYL)

[*http://www.rg.ru/2011/03/23/mediacia-dok.html*](https://www.google.com/url?q=http://www.rg.ru/2011/03/23/mediacia-dok.html&sa=D&source=editors&ust=1615225167672000&usg=AOvVaw1Z_bwnEOKwOvjGrgEjcNYz)